

# DB 4112

## 三 门 峡 市 地 方 标 准

DB 4112/T 290—2020

### 家政服务 育婴服务规范

地方标准信息服务平台

2020 - 12 - 30 发布

2021 - 01 - 30 实施



## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由三门峡市家庭服务业协会提出。

本文件由三门峡市商务局归口。

本文件起草单位：三门峡市尚百帮科技服务有限公司、三门峡市家庭服务业协会、三门峡市家庭服务业协会工会联合会、河南省巾帼创业家庭服务有限责任公司、澠池蓝洁培训有限公司、三门峡优选家政服务有限公司、义马系鸿贝贝乐家政服务有限公司、河南尚百帮服务发展有限公司。

本文件主要起草人：尚高锋、黄丽合、姚双双、张倩、侯艳娜。

地方标准信息服务平台



# 家政服务 育婴服务规范

## 1 范围

本文件规定了育婴服务的术语和定义、服务内容、服务质量规范要求。  
本文件适用于三门峡市行政区域内育婴服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 15624.1 服务标准化工作指南 第1部分：总则

## 3 术语和定义

GB/T 15624.1界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 育婴服务

育婴服务员（3.3）为0~3岁婴儿提供的生活照料、保健护理、早期教育。

### 3.2

#### 育婴服务客户

接受育婴服务（3.1）的对象。（本标准以下简称客户）

### 3.3

#### 育婴服务员

主要从事0~3岁婴幼儿照料、护理和教育的人员。

## 4 服务内容

### 4.1 生活照料

4.1.1 对婴儿进行科学喂养：指导进行母乳喂养，调配奶粉，添加辅食，制作婴儿饭菜，按要求为婴儿喂奶，并辅助婴儿进食进水。

4.1.2 对婴儿能够进食和制作婴儿食品。

4.1.3 处理、训练婴儿的大小便。

4.1.4 清扫地面，室内通风。

4.1.5 整理婴儿床铺、童车、衣物。

4.1.6 拆洗婴儿被褥、棉衣，洗涤尿布、衣物。

4.1.7 清洗消毒奶瓶、餐具、玩具等婴儿用品。

4.1.8 日常生活保健与护理。

4.1.9 配合完成预防接种工作。

## 4.2 早期教育

辅导婴儿学会使用发育阶段期适宜的玩具。

## 5 服务质量标准

### 5.1 生活照料

#### 5.1.1 喂养

5.1.1.1 能指导母乳喂养，出生1~2月的婴儿，每天喂乳8~12次，3个月的婴儿，24小时内喂乳数至少有8次。

5.1.1.2 若使用配方奶粉，将1平勺勺子的配方奶与60 ml的水混合。将配方奶搅拌均匀。如果向配方奶中加了过多或过少的水，宝宝可能得不到足够的食物。不要向宝宝的配方奶中添加麦片、蜂蜜、玉米糖浆或其他成分。全脂奶粉按比例冲调，1勺奶粉加4勺水，或按重量比例为1:8（30克奶粉加水到240毫升）。

5.1.1.3 能使用奶瓶喂哺婴儿，使用适合宝宝年龄的奶嘴。奶嘴孔要足够小，以确保配方奶缓慢地滴出。

5.1.1.4 能进行婴儿溢奶的预防和处理，注意喂奶的姿势，给宝宝喂奶是要保持上身平直，这样才能利于宝宝将奶水喝进肚子里而不会溢出来。

5.1.1.5 能进行混合喂养，母乳不足或不能按时给宝宝哺乳时，采用母乳喂养的同时也使用代乳品来喂养婴儿，每日需加2次或2次以上的其他代乳品哺喂宝宝，称为混合喂养。混合喂养时，可以采取补授法和代授法。混合喂养比单纯人工喂养好，比人工喂养更有利于婴儿的健康成长。

5.1.1.6 能给不同阶段、不同环境、不同喂养方式下的婴幼儿补充水分。

5.1.1.7 能为婴幼儿做好餐前准备、餐后整理。

#### 5.1.2 进餐与食品制作

5.1.2.1 能制作婴儿泥状食品，宝宝一般4~6个月初见小牙，而且也要添加辅食了，就软硬来说，这个阶段可以尝试“泥状”食物，比如米粉糊、蛋黄泥、马铃薯泥等。

5.1.2.2 能制作简单婴幼儿食品，在给婴儿添加辅助食品时，要按正确的方法和顺序，以减少婴儿食物过敏的发生，先加谷类，其次是蔬菜和水果，然后再是肉类。

5.1.2.3 能制作婴幼儿蔬果汁，4个月后可给宝宝加果汁，婴幼儿不宜喝市场上的合成饮料，鲜榨的果汁且需兑水1:1稀释后才能饮用，还可自制蔬菜汁，2个月就能喝了；满6个月可添加混合果汁。

5.1.2.4 能制作婴幼儿点心，比如苹果土豆泥、香芋糕等。

5.1.2.5 能引导婴幼儿使用餐具，3~4个月的婴儿就可以训练让他自己抱奶瓶喝奶，5~6个月自己拿饼干往嘴里喂食，9~10个月学会捧杯喝水，1岁半就学会自己拿勺吃饭，两岁以后就可以学用筷子吃饭。

#### 5.1.3 排泄与睡眠

5.1.3.1 能引导婴幼儿排便

5.1.3.2 能为婴幼儿进行便后清洁

5.1.3.3 能为婴儿更换尿布或纸尿裤，新生儿因为肌肤细嫩，易生尿布疹，所以他们更换的纸尿裤的频率就更勤一些，白天以6~8次为好，晚上也是2~3次。

5.1.3.4 能为婴幼儿准备睡眠卧具，定期对婴幼儿卧具、玩具、家具进行消毒。

5.1.3.5 能安抚婴幼儿入睡

#### 5.1.4 盥洗

5.1.4.1 能为婴幼儿进行五官、皮肤及褶皱处、臀部的清洁及护理；用柔软的纱布方巾，沾温热的水，拧干后，每日早晚为婴儿擦洗耳后、脖子、咯吱窝、腹股沟、屁股等部位清洗1次。

5.1.4.2 能为婴幼儿洗脸、洗头、洗澡（擦浴）；1岁以内的小婴儿，盆浴更为合适，当婴幼儿可以独自站立行走后，应开始淋浴。1岁以内的小婴儿在会爬之前，以每周2次为宜，最多隔日1次；当婴幼儿活动量增加、季节和环境变化时如夏季高温天气等，可适当增加洗澡频率。

5.1.4.3 能为婴幼儿修剪指（趾）甲，一般一周剪一次即可，若发现指甲有劈裂，要随时修剪。

#### 5.1.5 出行照护

5.1.5.1 能为婴幼儿选择和更换衣服、鞋袜。

5.1.5.2 能包裹婴儿，将柔软、通气性强的四方形薄棉被或布单平铺在床上，将孩子的身体顺着被包的对角线放置，两个腿成人心自行，可以是髓外展外旋的自然姿势。

5.1.5.3 能背、抱婴幼儿。

5.1.5.4 能为婴幼儿准备出行的各种用具和物品，要注意用具和物品的卫生。

5.1.5.5 能使用婴幼儿童车。

#### 5.1.6 环境创设与清洁消毒

5.1.6.1 能选择和营造婴幼儿安全卫生生活环境。

5.1.6.2 能清洁婴幼儿餐具和奶具；奶瓶、奶嘴、瓶盖先应分别洗净残留在上面的奶渍，然后用专用洗洁精刷洗，再用清水冲净。

5.1.6.3 能清洁、消毒婴儿尿布和便器，建议使用一星期后在开水中煮一煮即可。

5.1.6.4 能清洁婴幼儿玩具、家具、卧具。

5.1.6.5 能选择常用的消毒剂

### 5.2 保健与护理

#### 5.2.1 常规体格检查

5.2.1.1 能为婴幼儿测量体重。

5.2.1.2 能为婴幼儿测量身长（高）。

#### 5.2.2 常见症状护理

5.2.2.1 能为婴幼儿测量腋温；让屈臂过胸，夹紧（婴幼儿需抱紧），测温7~10分钟后取出。洗澡后需隔30分钟才能测量，并注意体温表和腋窝皮肤之间不能夹有内衣或被单，以保证其准确性。

5.2.2.2 能为婴幼儿测量肛温。

5.2.2.3 能为患病婴幼儿喂药；一般0~1岁婴儿的药物是液体的，需要用勺子或滴管喂，使用小勺时，把婴儿先放在膝盖上，药液倒在小勺里，将盛有药液的小勺伸入婴儿口中，用勺底压住舌面，慢慢抬起勺子柄，使药物流入口中，待其咽下药液后再撤出勺子，若药液较苦，可以接着再喂点糖水，严禁捏住鼻子灌药。使用滴管时把婴儿抱在肘弯中，使其头部微太高一些。把需要喂的药吸到滴管中，然后把滴管插入婴儿口中，轻轻挤压橡皮囊。

5.2.2.4 能为患病婴幼儿滴眼、耳及鼻药。

5.2.2.5 能带婴幼儿就医

### 5.3 早起教育

### 5.3.1 动作发展指导

5.3.1.1 能帮助与指导婴幼儿进行抬头、翻身的练习；正常发育的宝宝大约在出生3个月后才能接受翻身训练，6个月时能较熟练翻身。其发展的历程为仰姿翻为俯姿，再由俯姿翻为仰姿。

5.3.1.2 能帮助与指导婴幼儿进行坐、爬的练习；婴幼儿4个多月，就可以用手支撑宝宝的腰部和背部可以进行短暂的坐姿练习，5个月的时候宝宝可以练习靠坐，到了6、7个月宝宝开始逐渐坐稳了。宝宝在8~9个月时，稍加训练就会爬了，一开始可能蠕动着爬，之后是倒着爬、匍匐爬、横着爬、到熟练之后，才会手膝爬。

5.3.1.3 能帮助与指导婴幼儿进行站立、行走的练习；宝宝要先学会了翻身、坐、爬，到10个月左右时就可以扶着东西站立起来，多数宝宝在12个月左右迈出人生的第一步，到14或15个月时，他已经走得很好了。

5.3.1.4 能指导婴幼儿进行跑、跳、投掷的练习。

5.3.1.5 能指导婴幼儿进行精细动作的练习。

### 5.3.2 语言能力培养

5.3.2.1 能与婴幼儿一起玩语言互动游戏，语言游戏即整个游戏过程以训练语言能力为主线，强调语言的理解或语言的表达。

5.3.2.2 能为婴幼儿讲故事。

5.3.2.3 能为婴幼儿念儿歌、童谣。

---

地方标准信息服务平台